

Pôle emploi : la révolution digitale est en marche

Emploi. Depuis juillet, les services de Pôle emploi sont en pleine mutation. La façon de se former et de rechercher un job change radicalement. De nouvelles applications numériques sont prévues en octobre.

« Pôle emploi essaye de plus en plus de différencier son public. L'objectif initial est de donner tous les outils numériques aux demandeurs d'emplois autonomes » lance Frédéric Peltier, directeur de Pôle Emploi à Dole, devant une vingtaine d'actrices locales de l'accompagnement à la recherche d'emplois. Elles représentent Espaces Jeunes, Indibat, Efor FC, Cap Emploi, Jura Services, La Régie de Quartier ou encore Terres d'emplois. Ce mardi 22 septembre, les nouvelles orientations numériques sont au menu.

80 % des employeurs recrutent via Internet

« Nous pouvons ainsi nous concentrer sur les personnes les plus en difficulté et leur apporter une aide plus personnalisée », poursuit Frédéric Peltier. « Nous sommes le seul pays européen à travailler de cette façon. Les autres pays confient

l'accompagnement des publics les moins autonomes à d'autres entités ». Pour cela, Pôle emploi dispose de deux outils numériques : son site www.pole-emploi.fr et sa plateforme gratuite de services en ligne.

Le site de Pôle emploi évolue au niveau de l'inscription qui va devenir 100 % numérique à partir du 12 octobre. Les inscriptions se feront uniquement via internet. Les personnes à itinéraire particulier pourront cependant prendre rendez-vous auprès d'un conseiller.

Frédéric Peltier livre quelques chiffres : « 82 % des demandeurs d'emploi ont un accès internet et 80 % des employeurs recrutent via le web. Il est donc indispensable de mettre son cv en ligne sur pole-emploi.fr et de l'actualiser souvent. Certains candidats reçoivent même des propositions de recruteurs sans avoir postulé sur une offre ».

Le traitement des demandes d'indemnisation va être également dématérialisé. Les personnes qui souhaitent rencontrer un conseiller



Mutation

Alexandre Hernandez, responsable régional multicanal, Annick Chaudat, spécialiste réseaux sociaux numériques et Frédéric Peltier, directeur de l'agence de Dole, heureux de la forte mutation de Pôle emploi dans le numérique. Photo Bruno Chapuis

pourront néanmoins toujours le faire, l'objectif de Pôle emploi étant de consacrer plus de temps au conseil personnalisé.

L'autre application plus innovante encore, lancée par Pôle emploi cet été est la plateforme gratuite d'emploi en ligne www.emploi-store.fr qui permet d'avoir un panel complet de services, de conseils sur l'orientation et de techniques de recherche d'emploi. ■

Objectif web-réputation avec les réseaux sociaux pro

Des modules de formations « Réseaux sociaux professionnels (RSP) » sont animés régulièrement par Annick Chaudat, conseillère Pôle emploi à Dole pour faire connaître les ficelles de leurs utilisations quotidiennes dans la recherche d'emploi. Les RSP comme Viadeo, LinkedIn ou Xing et leurs groupes spécialisés sont de bons moyens de se faire remarquer par les professionnels d'un secteur (recruteurs potentiels). Ils permettent de développer son réseau de relations plus facilement et de façon moins hiérarchisée avec des professionnels difficiles à contacter habituellement par des canaux

« traditionnels ». Bien utilisé, Facebook est un excellent RSP. Il a l'avantage d'être plus local et connu. Certaines entreprises locales insèrent directement leurs offres sur leur page entreprise (Henri Maire à Arbois ou l'Ecole de Management du Jura à Lons-le-Saunier). Annick Chaudat insiste cependant sur le contrôle de la web-réputation dans la recherche d'emploi : « Nous avons certains retours d'employeurs qui nous disent : le cv, très bien, par contre ce que j'ai vu sur Facebook fait que ce candidat ne travaillera jamais chez nous. Aujourd'hui, l'employeur Google souvent le candidat ».

Ils recrutent

Des technico-commerciaux à Besançon

Médiadance, agence de référencement naturel recrute 2 technico-commerciaux dans le secteur du web. La mission : développer un portefeuille clients par téléphone, conseiller, former et accompagner les entreprises dans leur stratégie référencement naturel de sites web. Passionné d'internet, de formation commerciale ou informatique. Contact : marietta@mediadance.com



■ Le pôle Automobile de SGS France recherche des carrossiers. Photo PQR/La Dépêche du midi

dans un atelier de menuiserie.

Se présenter sur le site : rue du Bel Air à Mouchard Source leboncoin.fr

Un manutentionnaire à Mouchard

La Société Jurassienne des Bois Secs à Mouchard cherche un manutentionnaire motivé, de moins de 26 ans, (poste évolutif CDI) pour travail sur chariot élévateur (CACES), sur machines à bois et

Un chef d'équipe à Meussia

Millet plastics group recherche un chef d'équipe polyvalent en CDI pour son unité de Meussia. Emploi posté 2X8. Des bonnes connaissances en plasturgie sont requises. millet@milletplastics-group.com

Un responsable d'agence à Lons

Dans le cadre de l'ouverture d'une future agence à Lons-le-Saunier, Proman, acteur du marché du travail temporaire et du recrutement, recherche un responsable d'agence en CDI en charge du développement commercial de l'agence. Une bonne connaissance du bassin économique est demandée ainsi qu'un niveau de formation bac + 2 à dominante commerciale avec une première expérience professionnelle acquise au sein d'une entreprise de travail temporaire. offre11389362.4521@proman.ontactrh.com

Le club Med recrute, Pôle emploi se mobilise

280 postes d'employés de chambre, d'employés de restaurant, de commis de cuisine et de magasiniers

seront à pourvoir au sein des villages de vacances du Club Med cet hiver. Pôle emploi et ses partenaires organisent dix réunions d'information et de recrutement dans plusieurs agences de la région Rhône-Alpes. Les contrats proposés sont des CDD saisonniers de 4 à 5 mois. Dans l'Ain, ces réunions d'information auront lieu : jeudi 1^{er} octobre au pôle emploi Bourg-en-Bresse et mercredi 4 novembre au pôle emploi Bourg-en-Bresse (uniquement les postes d'employés de chambre et de restaurant). www.pole-emploi-rhone-alpes.fr

Des carrossiers dans la région lyonnaise

Le pôle Automobile de SGS France, recherche des carrossiers de métiers pour contrôler les retours de véhicules de location longue durée. Une dizaine

de postes sont ouverts à ce jour en Ile-de-France et sur les régions Lyonnaise et Lilloise. « Ils connaissent le type de réparations nécessaires et le temps qu'il faudra concrètement pour les réaliser », explique Antoine Talagrand, directeur des opérations de la branche Inspections Automobile, chez SGS Automotive Services. ■ Pour postuler : fr.recrutement@sgs.com

Tous les lundis

Retrouvez chaque lundi cette rubrique sur les infos à ne pas manquer si vous cherchez un emploi ou si vous voulez en changer.

Ecrivez-nous

Si vous êtes une entreprise qui recrute, si vous connaissez des bon plans en matière d'emploi, écrivez-vous à l'adresse suivante : lprchefsinfo39@leprogres.fr